

# Termeni și condiții

## Definiții

Acest site este întreținut și administrat de **3D Mini Me SRL**, denumită în continuare **Furnizor**. **3D Mini Me SRL** funcționează în baza Legii nr. 31/1990 fiind persoană juridică română și având un capital social în valoare de 200 lei. Societatea are sediul principal în localitatea Satu Mare, str. Dima UD2/10, punctul de lucru fiind situat în Cluj-Napoca, str. Regele Ferdinand nr. 22-26, jud. Cluj, și este înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J30/208/2016, Cod Unic de Înregistrare RO35698225.

Persoana fizică sau juridică care comandă și/sau achiziționează produse prin intermediul site-ului [www.3dminime.ro](http://www.3dminime.ro), va fi denumită **Client**.

Termenul "site" folosit în acest document se referă la website-ul [www.3dminime.ro](http://www.3dminime.ro). Fotografii digitale, textele, datele tehnice, prețurile și celelalte informații care se găsesc pe site-ul [www.3dminime.ro](http://www.3dminime.ro), vor fi denumite în continuare **conținut**. Design-ul și conținutul site-ului aparțin în exclusivitate **3D Mini Me SRL** și sunt protejate de legislația privind proprietatea intelectuală.

Prin termenii "utilizator", "vizitator" și "dumneavoastră" înțelegem toate persoanele fizice și/ sau juridice care accesează site-ul [www.3dminime.ro](http://www.3dminime.ro), indiferent de motiv.

Termenii "Regulament", "Contract" și "Termeni și Condiții" se referă la prezentul contract de utilizare. Prin termenul "date personale", înțelegem informațiile pe care le colectăm de la dumneavoastră, pe baza cărora puteți fi identificat personal. Acestea pot include numele dumneavoastră, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, iar pentru persoanele juridice: numele societății, adresa sediului social, CUI-ul, Nr. Înreg. Reg. Com., adresa livrare, adresa de e-mail, numărul de telefon și datele de contact ale persoanei care reprezintă societatea.

## Acceptarea "Termenilor și condițiilor"

Pentru folosirea în bune condiții a site-ului, vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile utilizării de către dumneavoastră a tuturor materialelor care alcătuiesc prezentul site. Accesarea site-ului și folosirea aplicațiilor sale presupun acceptarea explicită sau implicită a tuturor Termenilor și Condițiilor publicate, având valoare contractuală deplină. Site-ul [www.3dminime.ro](http://www.3dminime.ro) promovează diverse produse astfel încât pentru a utiliza acest site trebuie să aveți vârsta minimă de 18 ani, dacă este cazul. **3D Mini Me SRL** își asumă dreptul de a face modificări ale acestor prevederi, fără o notificare prealabilă. Astfel, pentru a fi la curent cu noile modificări, vă rugăm să verificați periodic pagina de **Termeni și condiții**. Fotografiiile nu creează obligații contractuale fiind doar cu titlu de prezentare.

## Drepturi de autor

Întregul conținut al website-ului este proprietatea **Furnizorului** sau a terțelor părți care și-au dat acordul pentru publicare și este apărat de legile în vigoare pentru protecția drepturilor de autor. Folosirea fără acordul **3D Mini Me SRL**, a oricaror elemente din conținutul site-ului, se pedepsește în conformitate cu legile în vigoare.

## Securitatea datelor personale și a informațiilor

Datele personale introduse de către cumpărător vor fi folosite de **Furnizor**, numai în scopul declarat al acestui site. Informațiile din formularul de comandă sunt necesare pentru confirmarea comenzilor, livrarea produselor comandate, anunțarea promoțiilor în curs etc., nefiind furnizate/vândute sub nicio formă unei terțe părți. Furnizorul nu vinde, nu oferă, nu face schimb de adrese de e-mail obținute prin intermediul acestui site, nu

divulgă adresa dumneavoastră de e-mail altor persoane care accesează paginile acestui site, fără acordul dumneavoastră explicit.

Trimiterea unor e-mail-uri de comunicări comerciale de către **Furnizor** către utilizatori/clienti nu este considerată "spam" dacă există consimțământul destinatarului. Destinatarul comunicărilor comerciale are dreptul de a-și revoca consimțământul de a primi asemenea comunicări prin simpla notificare a **Furnizorului** la adresa [studio@3dminime.ro](mailto:studio@3dminime.ro).

Orice utilizator/cumpărător care a furnizat adresa sa de e-mail în timpul utilizării site-ului poate cere ca adresa să fie ștearsă din baza noastră de date trimițând un e-mail la adresa [studio@3dminime.ro](mailto:studio@3dminime.ro).

## Declinarea responsabilității

Conținutul website-ului [www.3dminime.ro](http://www.3dminime.ro) a fost alcătuit cu cea mai mare atenție pentru introducerea corectă a datelor și respectarea acurateții informațiilor. Totuși erorile nu sunt imposibile. De aceea, **Furnizorul** nu își asumă responsabilitatea pentru greșelile de tipărire sau afișare în ceea ce privește prețuri, caracteristici, imagini etc. În eventualitatea în care prețul produsului sau unele caracteristici ale acestuia, au fost greșit introduse în baza noastră de date sau afișate greșit, iar livrarea nu s-a efectuat încă, **Furnizorul** își rezervă dreptul de a anula livrarea respectivului produs și de a anunța **Clientul** în cel mai scurt timp despre eroarea apărută.

De asemenea, imaginile produselor sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele livrate pot diferi de imaginile de prezentare în orice mod, datorită modificării caracteristicilor, design-ului, fără o notificare prealabilă de către producători.

**3D Mini Me SRL** nu garantează disponibilitatea în stocuri a tuturor produselor afișate. Așadar, **Furnizorul** își asumă dreptul de a nu onora o anumită comandă în cazul în care respectivul produs dispăre din oferta curentă. Preturile publicate sunt informative și pot suferi modificări neanunțate.

**3D Mini Me SRL** nu răspunde pentru pagubele, costurile, procesele, pretențiile sau cheltuielile apărute ca urmare a nerespectării de către **Utilizatori** a "Termenilor și condițiilor".

**3D Mini Me SRL** nu răspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefuncționării site-ului precum și pentru cele rezultând din imposibilitatea de accesare a anumitor link-uri publicate pe site.

## Promoții și concursuri

Promoțiile și concursurile care se desfășoară pe site respectă regulamentele create de **3D Mini Me SRL** în conformitate cu legislația în vigoare. Aceste regulamente sunt aduse la cunoștința **Utilizatorilor** numai prin intermediul site-ului propriu sau prin mesaje de poștă electronică. Pentru a beneficia de promoții, comenzile trebuie să respecte întocmai regulile afișate pe site. Promoțiile prezentate pe site sunt valabile în perioada de timp menționată, iar în cazul în care nu se menționează o perioadă de timp, acestea sunt valabile în limitele stocurilor disponibile. Furnizorul își rezervă dreptul de a întrerupe sau de a anula o promoție în orice moment, fără nici o notificare prealabilă.

## Cum comand în cadrul Magazinului Online?

- **Pasul 1**
  - După ce ai ales produsul pe care îl dorești apasă pe butonul "**Adaugă în coș**". Produsul va fi adăugat în coșul tău de cumpărături.
- **Pasul 2**
  - Pentru a vedea ce produse ai selectat apasă butonul "**Coșul meu**".
- **Pasul 3**
  - După ce ai adăugat toate produsele pe care vrei să le cumperi apasă butonul "**Coșul meu**", iar apoi dacă vrei să finalizezi comanda apasă "**Vezi detalii coș**".

- **Pasul 4**
  - În noua pagină care se va încărca îți va apărea opțiunea "**Trimite Comanda**". Apasă acest buton și comanda ta este aproape gata.

## Neconfirmarea comenzii

În cazul în care ați făcut o comandă prin completarea formularului de pe site-ul nostru sau prin e-mail și nu ați primit un e-mail de înregistrare a comenzii sau nu ați fost contactat de operatorii noștri pentru validare, vă rugăm sunați la unul din numerele de telefon afișate pe pagina noastră de [contact](#), deoarece probabil au intervenit anumite probleme în funcționarea serverului sau a site-ului. Comenzile ce NU pot fi validate telefonic de către operatorii noștri NU vor fi livrate.

## Metode de plată

Vă punem la dispoziție următoarele metode facile de a plăti pentru produsele dumneavoastră:

- **Plata produselor la livrare în numerar**, prin intermediul curierului, pe baza facturii ce însoțește coletul (livrată prin curier) sau expediată electronic prin e-mail.
- **Plata prin transfer bancar** – puteți plăti produsele achiziționate prin transfer bancar, direct în contul nostru IBAN RO33BRDE310SV58404653100, Banca BRD-GSG Sucursala Satu Mare. În momentul în care avem confirmarea plății, produsele dorite de dvs sunt livrate și/sau comandate;
- **Plata Online cu Card Bancar** – puteți plăti online, direct cu cardul dvs. bancar;

### Detalii despre "Plata Online cu Card Bancar"

Plățile Online cu card bancar se realizează prin intermediul serviciului NETOPIA mobilPay (Visa/Visa Electron/Maestro/MasterCard).

Dacă ați ales metoda de plată "Online prin card bancar" este necesar să completați un formular cu informațiile despre cardul dumneavoastră în pagina securizată a procesatorului de plăți. Plățile cu carduri de credit/debit emise sub sigla Visa și MasterCard (Visa/Visa Electron și MasterCard/Maestro) se efectuează prin intermediul sistemului "3-D Secure" elaborat de organizațiile care asigură tranzacțiilor online același nivel de securitate ca cele realizate la bancomat sau în mediul fizic, la comerciant. "3-D Secure" asigură în primul rând că nici o informație legată de cardul dumneavoastră nu este transferată sau stocată, la nici un moment de timp, pe serverele magazinului sau pe serverele procesatorului de plăți, aceste date fiind direct introduse în sistemele Visa și MasterCard.

## Termene de livrare

Termenul de livrare al produselor finite din cadrul magazinului nostru variază de la produs la produs și, de aceea, va fi comunicat după înregistrarea unei comenzi pe site-ul nostru. Termenul de livrare al echipamentelor și consumabilelor din cadrul magazinului este de 24-48h de la confirmarea comenzii de către unul din agenții noștri de vânzări și numai dacă acestea se află în stocul nostru. În cazul în care unul sau mai multe produse din comanda dvs. nu se află în stocul nostru, vă va fi comunicat un alt termen de livrare de către consultantul cu care veți comunica.

## Livrare

Livrarea se face prin intermediul firmei de curierat rapid Urgent Cargus ([vezi aria de acoperire Urgent Cargus](#)), costul transportului fiind de **24 lei TVA inclus** pentru toate coletele. Pentru restul localităților din aria de acoperire a UrgentCargus, taxa de curierat poate să difere în funcție de numărul de km.

Te rugăm sa verifici integritatea fizică a coletelor, **în prezența curierului** și să ceri întocmirea unui proces verbal de constatare a daunelor în cazul în care coletele prezintă urme de deteriorare. Orice reclamație ulterioară nu va fi luata în considerare.

## Ridicare din showroom

Produsele se pot ridica de la studioul nostru din Cluj-Napoca, strada Regele Ferdinand nr. 22-26, în incinta Magazinului Central, etaj 1, Corp Nou bineînțeles gratuit.

## Taxe suplimentare

Prețul plătit de client este format din costul produselor/serviciilor și costul de livrare, acolo unde este cazul. **Furnizorul** nu percepe nicio taxă suplimentară clientului la cumpararea produsului. În situația în care vă sunt percepute taxe în plus, vă rugăm să ne înștiințați imediat telefonic sau prin email.

## Suport Tehnic

Suportul tehnic este oferit prin email de către colegii noștri de la departamentul tehnic în termen de 48 de ore de la data transmiterii solicitării dumneavoastră.

## Conformitate și garanție

Produsele și serviciile oferite sunt conforme cu legislația și reglementările naționale și europene în vigoare. Pentru echipamente, dacă nu este expres specificat alt fel în descrierea produsului sau indicat de către producător în pagina proprie sau în documentația ce însoțește produsele, termenul de garanție standard este de 12 luni de la livrarea/recepția produselor. Condițiile de garanție sunt specificate în certificatul de garanție care însoțește produsul.

## Legături

Site-ul [www.3dminime.ro](http://www.3dminime.ro) poate gazdui legături (link-uri) către alte site-uri sau alte resurse. Răspunderea pentru aceste site-uri o poartă în întregime proprietarii acestora, **3D Mini Me SRL** nefiind responsabilă pentru orice pagubă sau pierdere cauzată sau presupusă a fi cauzată de informațiile furnizate de site-urile sau resursele spre care trimit aceste link-uri.

## Serviciile de Printare 3D

Obiectele printate de **3D Mini Me** pot fi folosite în principal cu scop decorativ, pentru prototipare rapidă, prezentări, ca matrițe etc. și nu cu scop utilitar sau funcțional. **3D Mini Me** nu poate fi considerată responsabilă pentru consecințele inerente asupra fiecărui client în parte, cum ar fi reacții alergice la materialele utilizate pentru fabricarea modelului sau cazul în care modelul 3D personalizat primit de la client nu satisface gusturile acestuia.

### Primirea unei oferte de preț

Pentru a primi cotația de preț pentru un model este necesară trimiterea unui e-mail oficial către adresa noastră: [studio@3dminime.ro](mailto:studio@3dminime.ro) sau folosind formularul disponibil pe pagina Printare 3D. Mesajul trimis trebuie să conțină modelul 3D pe care doriți să îl printați atașat și toate informațiile necesare unei bune estimări de preț: dimensiuni corecte, așteptări de la obiectul finit (gradul de rezistență, aspect vizual). Obiectele care trebuie să se îmbine

unele cu altele trebuie să respecte dimensiunile și toleranțele minime. În urma primirii acestor informații, vă vom trimite o oferta personalizată în funcție de complexitatea, dimensiunile și timpul de printare al modelului.

#### **Plasarea unei comenzi**

În cazul în care sunteți de acord cu oferta de preț primită, puteți confirma comanda în scris, printr-un e-mail, acceptând prețul aferent modelului descris în ofertă și având, mai întâi, siguranța că dimensiunile modelului, specificate de noi în cadrul ofertei, corespund cu cele dorite de dumneavoastră.

#### **Plata**

După acceptarea ofertei de preț, se generează o factura proformă și se trimite prin e-mail către client de către colegii noștri.

Toate cotațiile sunt în lei, dacă nu este specificat în niciun alt fel. Cotațiile de preț **nu includ** TVA. Plățile se vor face în lei în contul bancar IBAN RO33BRDE310SV58404653100, Banca BRD-GSG Sucursala Satu Mare sau plată online cu card ce se realizează prin intermediul serviciului NETOPIA mobilPay (Visa/Visa Electron/Maestro/MasterCard).

Produsele vor fi trimise clientului sau se pot ridica de la sediu după ce se are evidența intrării banilor în contul bancar al 3D Mini Me SRL.

#### **Împachetare și transport**

Modelele printate 3D sunt atent împachetate în folie cu bule și cutie de carton pentru protecție. Prin urmare, ne absolvim de orice responsabilitate în ceea ce privește defectele apărute în timpul transportului.

#### **Livrare**

Serviciile de printare 3D oferite de **3D Mini Me** sunt disponibile pentru toate zonele din Romania, modelele printate putând fi ridicate de la punctul nostru de lucru din Cluj-Napoca sau trimise prin curier (Urgent Cargus) în restul țării, la cererea și pe riscul clientului. Livrarea durează între 24 și 48 de ore din momentul în care obiectul printat/coletul a fost ridicat de curier.

Orice date de livrare oferite de noi sunt estimative și nu ne putem asuma răspunderea pentru daune sau costuri cauzate de întâzieri din partea curierului. Grija asupra coletului și riscul de pierdere sunt transferate curierului contractat în momentul predării coletului.

#### **Condiții de anulare a comenzilor / returnarea modelelor printate 3D**

Datorită caracteristicilor de personalizare ale serviciilor noastre (de exemplu, modelele 3D sunt printate conform specificațiilor sau pe baza fișierelor dumneavoastră), comenzile nu mai pot fi anulate după confirmarea lor și trimirea spre printare, iar produsele nu pot fi returnate (mai multe detalii la Returnări produse).

În cazul în care realizarea unui model este extrem de dificilă sau imposibilă, ne rezervăm dreptul de a refuza comanda de la început explicând motivele pentru care considerăm comanda neprintabilă.

#### **Copyright (drepturi de autor)**

Toți clienții care trimit către **3D Mini Me SRL** o imagine, desen sau design („modelul 3d”) garantează că sunt autorii fișierului respectiv sau au dreptul de a-l folosi /modifica fără a încălca drepturile de copyright ale autorilor de drept prin trimiterea sa către **3D Mini Me SRL**. Clientul în cauză se obligă să dezvinovățească / despăgubească **3D Mini Me** în fața oricăror pretenții venite din partea terților. Clientul va păstra dreptul de proprietate asupra modelului trimis. Clientul va acorda companiei noastre dreptul de licență pentru o singură folosire a modelului și doar în scopul efectuării comenzii.

## **Serviciile Printurile MiniMe**

Toate achizițiile sunt supuse termenilor și condițiilor, unde "3D Mini Me" reprezintă vânzătorul; "statueta Mini Me" produsul final achiziționat; și "Client" subiectul fotografiat, consumatorul final și/sau reprezentantul legal al acestora.

Plata se face în întregime înainte de ședința de fotografiere 3D. Odată ce fotografiile au fost procesate, comanda nu poate fi anulată. Printurile MiniMe reprezintă produse realizate conform specificațiilor, realizate pe baza opțiunilor individuale și a deciziei clientului; astfel aceste produse nu pot fi returnate conform OUG 34/2014 art.16 lit. C.

3D Mini Me se angajează să ofere clienților săi o experiență pozitivă și va face eforturi pentru a asigura produsul finit corespunde așteptărilor.

Diferențele mici pot apărea între client și statueta Mini Me datorită naturii proceselor 3D. Anumite detalii pot fi dificil de descifrat din cauza miniaturii statuetele Mini Me iar anumite structuri pot fi omise din cauza fragilității lor în producția 3D.

Statuetele Mini Me sunt fabricate printr-un proces de imprimare 3D și sunt compuse dintr-un material non-toxic, un compozit ultra performant. Materialul rezultat este fragil și trebuie tratat cu grijă pentru a preveni spargerea. Statuetele Mini Me nu sunt jucării și ar trebui să fie ținute departe de copii, deoarece acestea pot prezenta un risc de siguranță. În cazul în care piesele sunt ingerate, adresați-vă imediat un medic.

Culorile și detalierea pe statuetele Mini Me pot dispărea în timp. Se recomandă evitarea contactului direct cu apa și lumina directă a soarelui care pot duce la decolorare. Statuetele ar trebui să fie ținute departe de umezeală sau substanțe chimice.

În funcție de poziționare și de echilibru la momentul scanării, nu toate statuetele Mini Me stau fără suport. În astfel de cazuri, suporturi permanente sunt disponibile pentru achiziționare și pot fi adăugate după ce s-a realizat statueta. Statuetele Mini Me sunt ridicate de la studioul nostru din Cluj-Napoca sau sunt expediate direct către clienți. Termenul de execuție standard este de 14-60 zile lucrătoare de la data ședinței foto. În situația în care timpul de execuție este mai îndelungat, 3D Mini Me va notifica clientul în momentul plasării comenzii. Veți fi informat telefonic sau pe e-mail în momentul în care statueta fotorealismă poate fi ridicată din studioul nostru sau este gata de livrare. Modelele printate 3D sunt atent împachetate în folie cu bule și cutie de carton pentru protecție. Prin urmare, ne absolvim de orice responsabilitate în ceea ce privește defectele aparute în timpul transportului.

Clientul garantează că el sau ea are dreptul să fie de acord cu reproducerea asemănării lor și toate accesoriile însoțitoare precum și ținuta. 3D Mini Me își rezervă dreptul de a menține asemănarea în toate formatele, inclusiv 2D, 3D digitale și fizică, precum și de a folosi un astfel de publicitate, afișare, publicare. 3D Mini Me păstrează datele de scanare 3D pentru ușurința de rețiparare și pentru dezvoltarea de noi aplicații. 3D Mini Me respectă intimitatea clienților săi. Dacă alegeți ca datele dvs. să fie eliminate din bazele noastre de date la livrarea produsului final, vă rugăm să transmiteți solicitarea pe e-mail [studio@3dminime.ro](mailto:studio@3dminime.ro) cu numărul de ordine, în termen de 7 zile de la cumpărare.

## Returnarea produselor

**Pentru a returna produse te rugăm să urmezi pașii de mai jos:**

- 1. Citește termenii și condițiile aflate mai jos în care se pot returna produsele;
- 2. Completează **formularul de retur**, expediază-l la adresa de e-mail [studio@3dminime.ro](mailto:studio@3dminime.ro) și așteaptă să fii contactat de colegii noștri;
- 3. Dacă ai primit confirmarea că îndeplinești condițiile de retur, te rugăm să trimiți produsele prin intermediul unei firme de curierat **fără ramburs** la adresa indicată de colegii noștri în răspuns;
- 4. Notează pe scrisoarea de transport (AWB) numărul cererii de retur (de forma RT XXXXX) iar apoi trimite-ne numărul de AWB și firma de curierat cu care ai trimis produsele pe [studio@3dminime.ro](mailto:studio@3dminime.ro). Coletele care nu au trecut pe AWB numărul cererii de retur, cele de care nu am fost înștiințați că au fost

trimise și cele cu ramburs (sistem de expediere conform căruia destinatarul este obligat, la primire, să achite expeditorului contravaloarea aferentă) nu vor fi recepționate!

- 5. După ce produsele au ajuns la noi și au fost verificate vei fi contactat/ă privind desfășurarea și finalizarea acestei proceduri.

Returul produselor se acceptă conform termenilor și condițiilor de returnare menționați mai jos și sunt în conformitate cu prevederile O.U.G. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

Produsele care fac obiectul comenzilor încheiate online, pot fi returnate, fără invocarea vreunui motiv într-un termen de 14 zile de la data primirii acestora; înainte de expirarea perioadei de retragere, consumatorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art.13 alin.(3) și art.14 din O.U.G Nr.34/2014, în termen de 14 zile calendaristice începând de la ziua în care intra în posesia fizică a produsului.

**În cazul persoanelor juridice (acestea nu au calitate de consumator) ne rezervăm dreptul de a accepta sau nu returnul produselor.**

**Cheltuielile de returnare sunt suportate de consumator.**

Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat, cu ambalajul intact și nu trebuie să prezinte urme de utilizare și însoțit de eventualele accesorii/cadouri cu care a fost livrat.

Consumatorul este responsabil doar în ceea ce privește diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării acestora, conform art. 14, alin. 3 din OUG 34/2014.

Vânzătorul va rambursa contravaloarea produsului în maxim 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data informării 3dminime.ro de către Consumator asupra deciziei sale de retragere din contract și acceptarea returului. 3dminime.ro va putea amana rambursarea contravalorii produsului până la primirea produsului vândut sau până la primirea unei dovezi conform căreia acesta a fost expedit. Suma de bani aferentă produselor returnate se va restitui ulterior verificării produselor după stabilirea de comun acord a modalității de restituire sau conform procedurilor legale.

**Produse excluse, fără drept de returnare**

- a) produse confecționate după specificațiile prezentate de consumator sau personalizate în mod clar;
- b) produse susceptibile de a se deteriora sau a expira rapid;
- c) produse consumabile desigilate aferente oricărei categorii de produse din ofertă;
- d) produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate de consumator;
- e) produse care sunt, după livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte elemente;
- f) înregistrări audio, video, sau programe informatice sigilate desigilate;
- g) furnizarea de conținut digital care nu este livrat pe un suport material.

Aceste excepții se aplică conform **Art. 16 din O.U.G. 34/2014.**

**DE REȚINUT!**

De asemenea, ne rezervăm dreptul de a refuza acceptarea returului în situația unor abuzuri (returnări repetate).

**Pentru produsele achiziționate plata cu cardul se percepe un comision de 1%.**

**Suma aferentă returului se rambursează într-un cont bancar sau se poate ridica numerar personal de la sediul nostru (dacă plata a fost făcută numerar).**



**Te rugăm să verifici integritatea fizică a coletelor în momentul în care le primești de la Urgent Cargus în prezența curierului și să ceri întocmirea unui proces verbal de constatare a daunelor dacă produsele prezintă urme de deteriorare. Orice reclamație ulterioară nu va fi luată în considerare.**

Dacă produsele de returnat au fost însoțite de eventuale bonusuri, trebuie returnate și acestea. **Dacă ai cumpărat mai multe produse de același fel și vrei să le returnezi pe toate, asigură-te că doar unul a fost desigilat. Returul celorlalte produse se acceptă doar dacă sunt sigilate.**

### **Produsele defecte de noi (DOA –Dead on Arrival)**

Produsele care prezintă defecțiuni sau vicii de fabricație (nu defecte cauzate de utilizator, care contravin termenilor de garanție) declarate în termen de 48 de ore de la recepție vor fi înlocuite (fără alte costuri - în limita stocului disponibil și cu condiția ca produsul să fie pachet complet exact ca în momentul ridicării sau livrării.

Produsele susceptibile de nerespectarea condițiilor de garanție vor fi preluate în regim normal de garanție pentru redirectionarea către un service autorizat în vederea diagnosticării. În cazul în care se constată un defect de fabricație, se va proceda la finalizarea procedurii de retur. În cazul în care se constată o nerespectare a condițiilor de garanție și automat o nerespectare a **Art. 14, Alin. 3 din O.U.G. 34/2014**, se va proceda la diminuarea valorii produsului pentru readucerea la starea acestuia din momentul livrării.

## Condiții legale

**3D Mini Me SRL** funcționează conform tuturor prevederilor legale ale Statului Român, dintre care amintim **Ordonanța nr. 130/2000** privind regimul juridic al contractelor la distanță, **Legea 365/2002** privind comerțul electronic, **Legea 677/2001** privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Produsele vor fi însoțite de documente fiscale în conformitate cu legile în vigoare.

## Fraudă

**ORICE ÎNCERCARE DE A ACCESA DATELE PERSONALE ALE ALTUI UTILIZATOR, DE A MODIFICA CONȚINUTUL SITE-ULUI [www.3dminime.ro](http://www.3dminime.ro) SAU DE A AFECTA FUNCȚIONAREA SERVERULUI CARE GĂZDUIEȘTE SITE-UL [www.3dminime.ro](http://www.3dminime.ro) VA FI CONSIDERATĂ O TENTATIVĂ DE FRAUDARE ȘI VA DECLANȘA URMĂRIREA PENALA ÎMPOTRIVA AUTORULUI SAU AUTORILOR ACESTOR FAPTE.**

## Litigii

Orice litigiu apărut între **Clienți** și **Furnizor** va fi rezolvat pe cale amiabilă, prin înțelegere între cele două părți. În cazul în care nu s-a reușit stingerea conflictului pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată române, de pe raza municipiului Satu Mare.